

## Hosting Guide für

www.praxiskom.de

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich entschieden haben Ihre Website bei uns hosten zu lassen.

### Inhaltsverzeichnis:

#### > E-MAIL

##### > E-MAILS ABRUFEN

##### >> E-MAILS HERUNTERLADEN

##### >>> EINSTELLUNGEN EINGANGS & AUSGANGSSERVER

#### > MAIL SERVER

##### > ANLEITUNG ZUR EINRICHTUNG

##### >> SERVER VERWALTUNG

##### >>> PASSWORT ÄNDERN

#### > WEITERE FAKTEN ÜBER DIE BENUTZUNG IHRES E-MAIL-POSTFACHES

.....

#### > E-MAIL

Folgende E-Mailadressen sind für Sie eingerichtet:

Benutzer: [Ihre E-Mail-Adresse] z.B. info@ihre-domain.de

PW: Ihr dazugehöriges Passwort

#### > E-MAILS ABRUFEN

So können Sie Ihren E-Mail-Account online, d.h. über den Browser, abrufen:

<https://mail5.hosting.praxiskom.com/SOGo/>

**Login:** E-Mailadresse

**Passwort:** das dazugehörige Passwort

#### >> E-MAILS HERUNTERLADEN

Wir empfehlen Ihnen, die E-Mails mit einem E-Mailprogramm (z.B. Outlook, Outlook Express, Mozilla Thunderbird) abzurufen.

## >>> EINSTELLUNGEN EINGANGS & AUSGANGSSERVER:

### Einstellungen für IMAP:

#### EINGANGSSERVER

mail5.hosting.praxiskom.com

#### Welche Serverports sind zu verwenden?

Eingangs-Port: 993 (IMAP mit SSL Verschlüsselung)

SSL/TLS: ja

Authentifizierung: Passwort

### Einstellungen für SMTP:

#### AUSGANGSSERVER

mail5.hosting.praxiskom.com

#### Welche Serverports sind zu verwenden?

Ausgangs-Port: 465

SSL/TLS: ja

Authentifizierung: Passwort

## > MAIL SERVER

### > ANLEITUNG ZUR EINRICHTUNG

Durch den Zugang zum Server haben Sie die Möglichkeit Anleitungen zur Mailkonten-Einrichtung für eine Vielzahl an Endgeräten und Mail-Clients abzurufen. Hierzu melden Sie sich lediglich mit Ihrem Mailkonto beim Server an:

<https://mail5.hosting.praxiskom.com/>

**Login:** E-Mailadresse

**Passwort:** das dazugehörige Passwort

Unter „[\[Konfigurationsanleitungen für E-Mail-Programme und Smartphones anzeigen\]](#)“ gelangen Sie zu den Anleitungen.

Unter iOS, iPadOS, Android richten Sie den Server bitte als **Exchange-Server** ein.  
(manuell konfiguriert)

Server-Adresse: mail5.hosting.praxiskom.com

Benutzername: E-Mail-Adresse

### >SERVER VERWALTUNG

Der Zugang zum Server ermöglicht Ihnen eine Reihe von Einstellungen, die vor allem die Verwaltung des E-Mail-Postfachs betreffen.

Melden Sie sich hierzu bitte unter bereits genanntem Link mit Ihren Zugangsdaten an:

<https://mail5.hosting.praxiskom.com>

**Login:** E-Mailadresse

**Passwort:** das dazugehörige Passwort

## >>> PASSWORT ÄNDERN

### Wichtig!

Als E-Mail Passwort wurde von uns mit Zufallsprinzip generiert.

Sie können dieses Passwort in ein von Ihnen selbst gewähltes ändern, welches am besten aus 10 Zeichen besteht unter anderem mit Zahlen und Sonderzeichen.

Unter dem Menüpunkt „**Konfiguration / E-Mail-Setup**“ können Sie jeder E-Mail-Adresse ein neues Passwort zuteilen.

## > WEITERE FAKTEN ÜBER DIE BENUTZUNG IHRES E-MAIL-POSTFACHES:

- Die Postfachgröße für Ihren Client beläuft sich auf 20 GB insgesamt / es können bis zu 10 E-Mail-Accounts (E-Mailadressen) eingerichtet werden
- Validierung von Absender (authentifizierter Benutzer kann auch nur in seiner E-Mailadresse/Namen E-Mails verschicken)
- Die maximale Größe einer einzelnen zu versendenden E-Mail inklusive Anhang entspricht 50 MB pro Mail
- Einschränkung der maximalen Anzahl von Empfänger pro Mail / Es sind maximal 25 Empfänger pro E-Mail erlaubt
- Anzahl an E-Mails die pro Zeiteinheit versendet werden können / Es können maximal 15 E-Mails an maximal 50 Empfänger in 60 Sekunden über den Server versendet werden