



Wie unterscheiden sich die acht führenden Online-Terminvergabe-Tools in der Handhabung für Ärzte und Patienten? Diesen neutralen Vergleich haben wir für Sie gemacht. Lösungen von Praxissoftware wurden hierbei nicht berücksichtigt.



## PATIENTENSICHT

	Arzttermine	Doctena	Doctolib	Dr. Flex	Dubidoc	Jameda	Samedi	TerMed
App	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Eigenes Portal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Einbindung an Webite der Praxis	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sucher/Filter	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kundenkonto	✗	nicht Pflicht	Pflicht	✗	nicht Pflicht	nicht Pflicht	✗	Pflicht
Kalendereintrag	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Erinnerung per SMS	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Erinnerung per E-Mail	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Absagemöglichkeit	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Datenschutz	konform	konform	konform	konform	konform	konform	konform	konform
Integration auf Webseiten	über 1.000	ca. 3.000	ca. 15.000	über 5.100	100 +	k.A.	ca. 35.000	k.A.
Videobehandlung	nein	✓	✓	nein	über Partner	✓	✓	✓

# ARZTSICHT

	Arzttermine	Doctena	Doctolib	Dr. Flex	Dubidoc	Jameda	Samedi	TerMed
<b>Abo</b>	kostenlos	✓	✓	✓	✓	Pakete 99-169€	✓	ja, 3 Behandler
<b>Kosten</b>	Ca. 50€ p. vereinbartem Termin	ab 69,99€ mtl. + Videobehandlung (Versch. Pakete möglich)	129€ Brutto + mtl. + p. Behandler	<b>Starter-Tarif :</b> 29€ mtl. + 3,99€ pro Terminbuchung <b>Flatrate-Tarif:</b> Pro Behandler ab 99€ mtl.	Kalender 79€ mtl. p. Behandler Schnittstelle PVS 119€ mtl. p. Behandler	ab 99€ mtl.	<b>Basic:</b> 45€ mtl. <b>Comfort:</b> 80€ mtl. <b>Premium:</b> 200€ mtl.	ab 49,90€ + 9,90€ pro zus. Behandler
<b>Laufzeit</b>	keine Mindestvertragslaufzeit	keine Mindestvertragslaufzeit	keine Mindestvertragslaufzeit	keine Mindestvertragslaufzeit	jähr./mtl.	jähr./mtl.	12 Monate (reguläre Pakete)	12 Monate
<b>Einrichtungskosten/ Sondergebühren</b>	✗	einmalig 249,90€	✗	✗	690€ für Übertragung alter Termine	✗	<b>Basic Plus:</b> 300€ <b>Comfort:</b> 600€ <b>Premium:</b> 1.200€ (alle Preise Netto)	+9,90€ pro Behandler
<b>Einbindung an Website der Praxis</b>	✓	✓	Button mit Weiterleitung zu Portal	✓	✓	Button mit Weiterleitung zu Portal	✓	✓
<b>Design anpassbar</b>	ja bei Premium	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
<b>Schnittstelle mit Praxisverwaltungssystem*</b>	✗	Frey, Computer Konkret, Arztservice Wente GmbH, Cronofy, Charly Solutio	Fidus, ifa-systems, Medical Office, Albis, Quincy, Medistar, x.isynet, x.concept, Z1, Dampsoft	Medistar, Turbomed, Albis, CGM-Praxis-timer, Quincy, Medical Office	Alle gängigen Systeme, mehr als 30	Dampsoft, Samedi, x.time von Mediatixx	Alle gängigen Systeme	mehr als 10
<b>Aktualisierung Einträge Manuell/Auto/Echtzeit</b>	siehe Angaben für alle Anbieter auf der nächsten Seite							
<b>Einfache Kalenderschnittstelle</b>	siehe Angaben für alle Anbieter auf der nächsten Seite							



- Alle Angaben unter Vorbehalt. Stand Juli 2021
- Alle Preise zzgl. MwSt.

\* Schnittstelle PVS:  
Der Anbieter publiziert nur freie Termine. Die Praxis nutzt weiterhin den eigenen Praxiskalender.

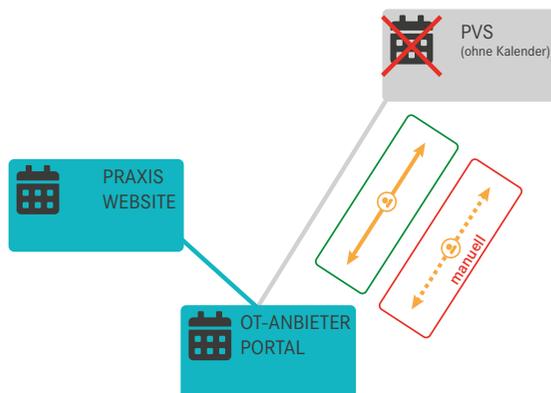
Wie die Tabelle bereits aufzeigt, variieren die vorhandenen Schnittstellen zwischen dem PVS und dem entsprechenden Online-Termin-Tool-Anbieter (OT abgekürzt).

Dies führt dazu, dass der Austausch von Termin- und Patientendaten auf verschiedene Weisen stattfindet: automatisch oder mit manuellem Aufwand. Auch in welche Richtung Daten geschickt werden, unterscheidet sich. Die nachfolgenden Abbildungen sollen die unterschiedlichen Handhabungen der Anbieter im Datenaustausch verdeutlichen.



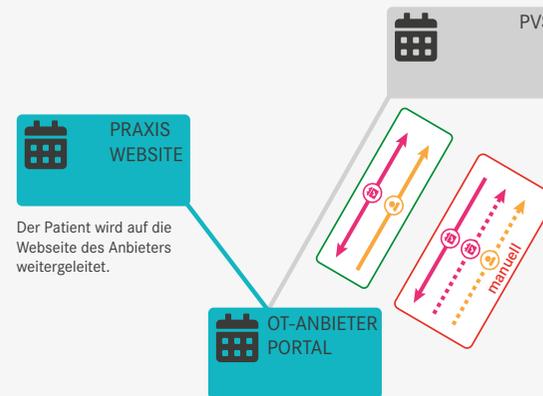
## 1. EIN-KALENDER-LÖSUNG

**Anbieter:** Doctena, Doctolib, Dubidoc, Jameda



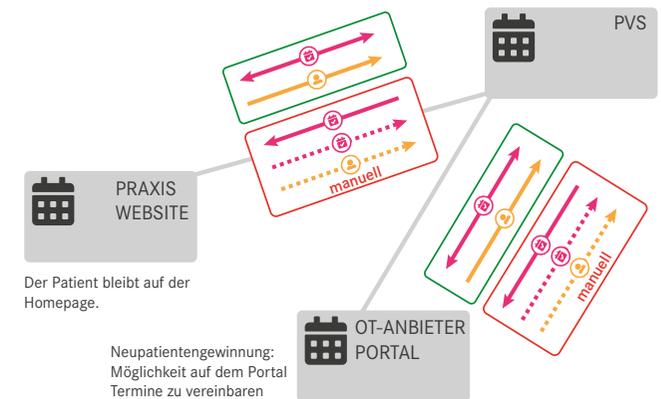
## 2A. ZWEI-KALENDER-LÖSUNG

**Anbieter:** Arzttermin, Doctena, Jameda, TerMed



## 2B. ZWEI-KALENDER-LÖSUNG

**Anbieter:** Arzttermin, Dr. Flex, Samedi, TerMed



# FRAGEN, DIE SIE SICH BEI IHRER ENTSCHEIDUNG STELLEN SOLLTEN

Sie sind als Praxisinhaber/-in inmitten Ihrer Überlegungen, Patienten zukünftig Terminbuchungen über Ihre Webseite anzubieten. Nachfolgend finden Sie dazu die wichtigsten Fragen, die Sie in Ihrer Entscheidung für einen bestimmten Anbieter berücksichtigen sollten.

## 1 Was möchte ich mit diesem Termin-Buchungs-Tool erreichen, welche Strategie verfolge ich?

Mögliche Ziele sind dabei: Neupatientengewinnung, Entlastung Ihrer Rezeption, mehr Komfort bei der Terminvergabe für Bestandspatienten und Image-Pflege.

Wollen Sie darüber möglichst viele Neupatienten erreichen, eignen sich vor allem die Anbieter, die eine hohe Bekanntheit unter Patienten genießen.

Sollten Entlastung, Komfort und Image Ihr vorrangiges Ziel sein, ist die Einbindung eines Online-Termin-Kalenders auf Ihrer eigenen Website sicherlich relevant.

## 2 Welche PVS verwende ich in meiner Praxis? Mit welchem Anbieter besteht eine Schnittstelle?

Eine Schnittstelle ist wie folgt zu verstehen: Daten werden zwischen beiden Systemen ausgetauscht. Es kann sich dabei um patientenbezogenen Daten oder lediglich um Termininformationen handeln.

## 3 Möchte ich weiterhin mit meinem PVS-Kalender arbeiten oder bin ich bereit meinen Kalender zu externalisieren?

Den eigenen Kalender zu externalisieren heißt für Sie: Der PVS-Kalender wird nicht mehr verwendet.

**Der Vorteil:** Sie sind die Schnittstellen-Problematik zwischen PVS und Termin-Buchungs-Anbieter los.

**Der Nachteil:** Was passiert mit den Daten, wenn Sie wechseln möchten?

## 4 Wie und in welche Richtung werden Daten ausgetauscht?

Der Datenaustausch wird je nach Anbieter voll-automatisch, halb-automatisch (mit teilweise manuellem Aufwand) oder komplett manuell durchgeführt, ohne jegliche Synchronisation von Daten. Die Richtung des Datenaustauschs zwischen PVS und Online-Terminlösung verläuft entweder bidirektional (in beide Richtungen) oder unidirektional (nur in eine Richtung), z. B. nur vom PVS in die Online-Termin-Lösung.

## 5 Was bedeutet manueller Aufwand für mich?

Außer bei Voll-Automatisierung besteht weiterhin ein manueller Aufwand.

Dies bedeutet, dass Daten zu gebuchten Terminen manuell in das PVS eingetragen werden müssen. Die Termine werden zum Beispiel per Email an die Praxis geschickt und müssen dann von dort manuell übertragen werden.

## 6 Welche Kosten entstehen für mich?

Die aktuellen Preise haben wir in die Tabelle zum Nachlesen miteingefügt.